

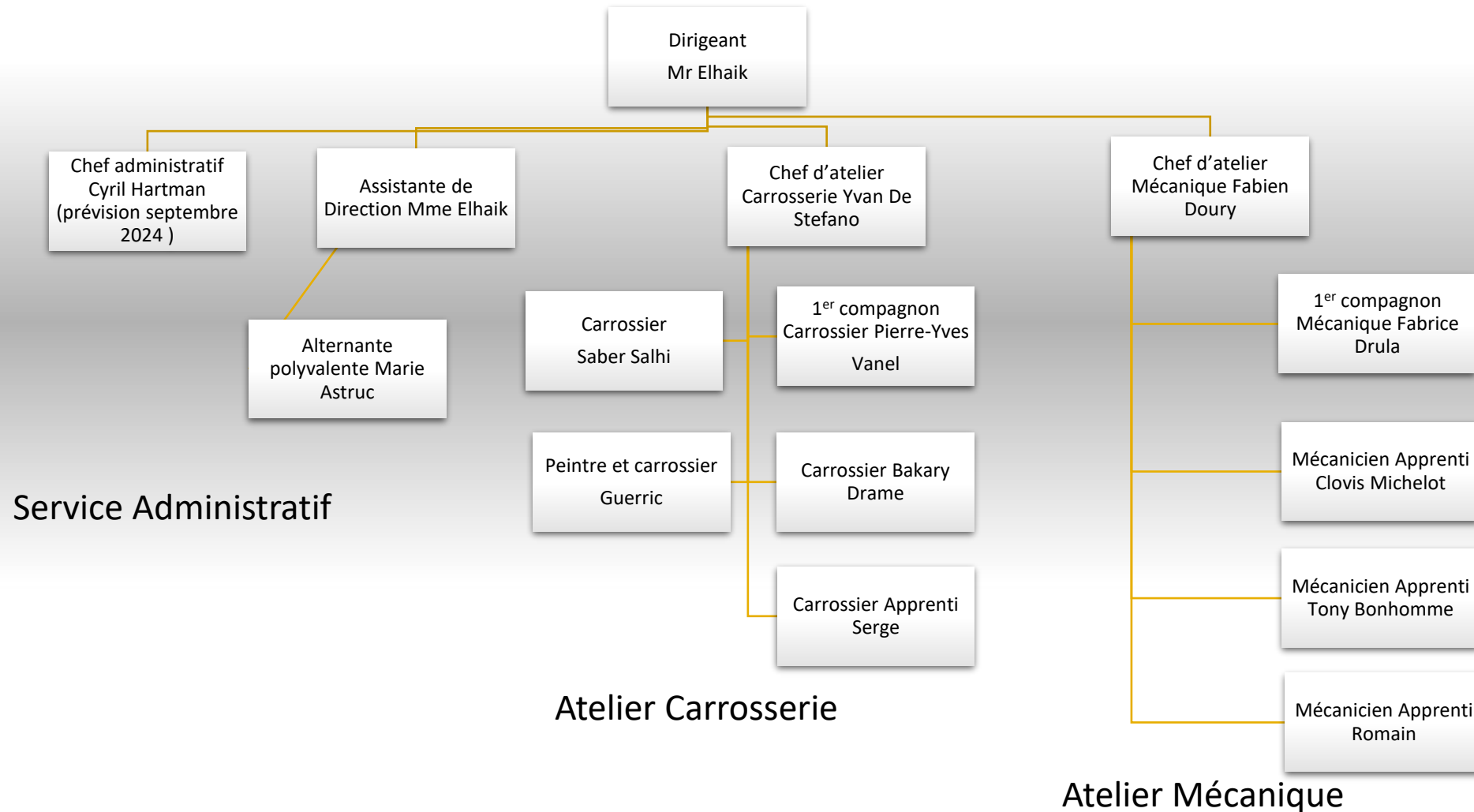
Garage Sage Renault

Soutenance juin 2023

Marie ASTRUC



I. Présentation du contexte



II. Rappel des objectifs fixés pour la 3ème période

- Perfectionner mes missions d'accueil et administratives.
- Approfondir mes missions comptables
- Participer aux entretiens des alternants et former le candidat choisi.



III. Focus sur un processus

- 1^{ère} partie : Réception des avis de sinistres

SAE 3 | MEEGA | SOUTE | DOSSIER | canva | Modél | Bleu et | editel j | editel j | I'Récep |

https://saas.v-mobility.fr/ireception/

GARAGE SAGE S.A.R.L. | ATELIER | MAGASIN | DOCUMENTATION | MES DONNÉES | INTERFACES |

CONSULTATION DES AVIS DE SINISTRE

STÉ ASSURANCE | RÉFÉRENCE | ORDRE MISSION

MACIF SAM | 2326883221201 | 231201778

MAIF | M230610839K | 2300325736 | 12/06/2023 | SALVAT Mireille | TOYOTA | DL-674-VW | Central / Latéral Gauche | Reçu

BPCE ASSURANCES | 230237735 | 1 | 11/06/2023 | ARSLANE MALIK | RENAULT | BM-512-DJ | Central / Latéral Droit | Reçu

MAIF | F230185257T | 2300323616 | 10/06/2023 | MARCHENAY Francois | TOYOTA | FY-591-QS | Avant / Latéral Droit | Reçu

MAAF 410261 | B8166473J | 2300218253 | 09/06/2023 | MLLE HAMMOUM YASMINA | RENAULT | FB-298-GB | Central / Latéral Gauche | Reçu | En attente estimation

MAAF 410261 | B8173858T | 2300222051 | 07/06/2023 | M. FARID AZIEZ | CITROEN | CK-870-XH | Arrière | Reçu | En attente estimation

MAIF | M230605421T | 2300323320 | 07/06/2023 | IMBERT Guillaume | VOLKSWAGEN | DE-705-AY | Central / Latéral Gauche | Reçu

MACIF RHONE ALPES | 2323065110301 | 2303041269 | 05/06/2023 | THE NEW PHONE SAS | VOLKSWAGEN | CX-325-CJ | Central / Latéral Gauche | Reçu

MAIF | M230602284R | 2300324365 | 05/06/2023 | BOUILHOL CLAUDETTE | DACIA | FE-700-TC | Arrière / Latéral Droit | Reçu

MAAF 410261 | B8150498Y | 2300209556 | 04/06/2023 | MLLE BOEUF CHRISTELLE | RENAULT | CH-786-EM | Avant / Latéral Droit | En cours de traitement | Estimation accordée

GMF 410285 | 007340827L | 0001 | 03/06/2023 | SCHMITT Emmanuel | NISSAN | FG-763-BM | Arrière / Latéral Droit | Reçu

MAAF 410261 | B8152796Q | 2300210859 | 03/06/2023 | MME BADIN ELYSE | RENAULT | CN-706-HM | Arrière / Latéral Gauche | Reçu

MAIF | F230175736J | 2300310300 | 03/06/2023 | MELLIER Christine | RENAULT | DD-653-KK | Central / Latéral Gauche | Reçu

FACTURATION | DARVA

Document en cours | Avis de sinistre

Nouveau document | Avis de paiement

Recherche de document | Création de dossier

Facturation rapide

22°C | Ciel couvert | 12:55 | 13/06/2023



DARVA

CREATIV'

Expertise Automobile - Conseil & Solutions

2^{ème} partie : Expertise



3^{ème} partie : Rendez-vous du client

Garage Sage S.A.R.L.

du 08 janvier 2024 au 14 janvier 2024 - Toutes natures

lundi 08 janvier	mardi 09 janvier	mercredi 10 janvier
09:00 6 SAGE SARL - MODUS		
0% 0.00 / 0.00	0% 0.00 / 0.00	0% 0.00 / 0.00
jeudi 11 janvier	vendredi 12 janvier	samedi 13 janvier
0% 0.00 / 0.00	0% 0.00 / 0.00	0% 0.00 / 0.00
		dimanche 14 janvier
		0% 0.00 / 0.00



4^{ème} partie : Création du dossier

- Documents du dossier
- Création de l'OR



SAE 3 Tu x MEEGAW x SOUTEN x DOSSIER x canva - R x Modèles x Bleu et Je x l'Récepti x Netflix x

https://saas.v-mobility.fr/ireception/

GARAGE SAGE S.A.R.L. ATELIER MAGASIN DOCUMENTATION MES DONNÉES INTERFACES

CRÉATION D'UN NOUVEAU DOCUMENT

DOCUMENT

Nature CARROSSERIE Atelier

Réceptionnaire

Activité Client Compte

Type Ordre de Réparation

☐ TVA Exo.
☐ Véhicule de prêt
☐ Client Renault Solidaire

CLIENT

Civilité

Nom

Prénom

Compte

CP / Ville

Téléphones

VÉHICULE

Immatriculation

VIN

Marque

BVM

Nouveaux jeux Play now

Rechercher

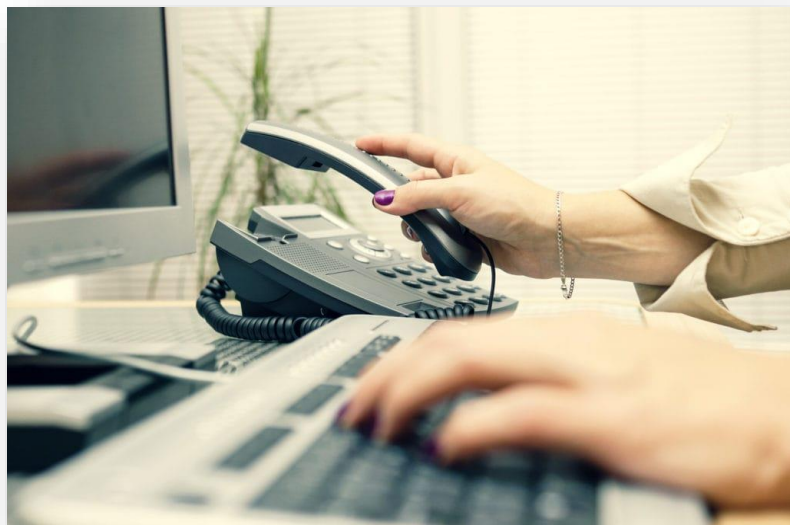
21:19 13/06/2023

5^{ème} partie : Arrivée du client



CONTRAT DE MISE A DISPOSITION D'UN VEHICULE DE COURTOISIE	
Conducteur : <u>CLIFON (VINCE)</u> Mutuelle du conducteur : <u>MACIF</u> Nom : <u>CLIFON</u> Adresse : <u>23 rue de la madeline</u> Prénom : <u>Vincent</u> N° de contrat de la mutuelle : N° de permis de conduire : <u>96 05 715 00653</u> Référence du sinistre en cours :	
Descriptif du véhicule	Transfert des garanties
Marque : <u>Renault</u> Modèle : <u>Clio V</u> Immatriculation : <u>GC 780 JR</u> 1^{ère} mise en circulation : <u>14/10/2021</u> Kilométrage : <u>3885</u> Départ le : <u>19/04</u> à <u>14</u> H <u>16</u> Retour prévu le : _____ à _____ H _____	Afin de vous assurer un meilleur service, l'assureur transfère les garanties souscrites pour votre propre véhicule sur celui mis à votre disposition par un réparateur partenaire à la suite d'un événement à caractère accidentiel déclaré et garanti. Le transfert de garantie est accordé pendant toute la durée du prêt. Quelle que soit la formule de garantie souscrite pour votre véhicule accidenté, le véhicule de prêt bénéficie de la garantie dommages au véhicule avec une franchise fixe de 280 € TTC. En cas de sinistre, l'ensemble des dispositions du contrat ont vocation à s'appliquer y compris celles de l'annexe du 22/07/1993 concernant la clause de réduction-majoration des cotisations. Le prêt et le transfert de garantie du véhicule deviennent effectifs lorsque le contrat de mise à disposition du véhicule entre le réparateur et l'assuré, sur lequel sont précisée : - la date et l'heure de début et fin de prêt, - l'état descriptif du véhicule en début de prêt, - les conditions de prêt inhérentes au service proposé par le réparateur, et régularisées par les deux parties. En cas d'accident survenu avec le véhicule de prêt, l'assureur aura à se rapprocher du réparateur qui se chargera des formalités de la déclaration.
Départ du véhicule	Observations éventuelles :
Légende : W : Vitesses X : Entrée D : La porte + : Clavier à commande A : Air-vent R : Roue de secours C : Clavier de verrou S : Serrure de verrou	
Date : <u>19/04/22</u> Signature du réparateur : _____ Signature assuré de la mutuelle : _____	Date départ du véhicule le : <u>19/04/22</u> à <u>14</u> H <u>16</u> Signature assuré de la mutuelle : _____
Retour du véhicule le	à
Légende : W : Vitesses X : Entrée D : La porte + : Clavier à commande A : Air-vent R : Roue de secours C : Clavier de verrou S : Serrure de verrou	Accident / dommage : ☐ oui ☐ non Constat amiable : ☐ oui ☐ non Nature des dommages : _____
Date : <u>02/05/22</u> Signature du réparateur : _____ Signature assuré de la mutuelle : _____	Date retour du véhicule le : <u>02/05/22</u> à <u>09</u> H <u>00</u> Signature assuré de la mutuelle : _____

6^{ème} partie : pendant les réparations



7^{ème} partie : rendu du véhicule





GROUPE LANG & ASSOCIÉS
EXPERTISE AUTOMOBILE

bca
expertise

8^{ème} partie : Facture



IDEA
UNE NOUVELLE IDÉE DE L'EXPERTISE



KINITIA

Le triangle de la **prévention** et de la **solution** partagée par tous
Afin de retrouver votre dossier, veuillez saisir les informations ci-dessous :

Immatriculation

N° de sinistre



Copyright © 2012 - 2017 KPI GROUPE SARL. Tous droits réservés.



Liste des règlements des avis de paiement reçus

DATE RÉCEP.	REF. REGLT.	DATE REGLT.	MT. REGLT. TTC	MT. ORDRE PAIEMENT	CODE OP. BANCAIRE	PAIEMENT DARVA		
		= 08/03/2023						
08/03/2023	M2300314683R	08/03/2023	2476.24	2476.24	Virement ordinaire	Non		

Enregistrements 1 - 1 / 1

Détail du règlement par facture

DATE REGLT.	REF. REGLT.	RÉF. SINISTRE	N° O.M.	N° FACT.	RÈGLEMENT	MT. REGLT. TTC	MINORATION / FACTURE	MT. ESCOMPTE	COMMISSION	MT. FACT.	BASE REMBT		

Aucun enregistrement



9^{ème} partie : Avis de paiement

✓ PAYÉ

IV. Bilan personnel

- Richesse
- Polyvalence
- Découverte
- **Ce que j'en retiens ?**

